

# **PROIECT DE MANAGEMENT**

## **MANAGEMENTUL CALITATII SERVICILOR MEDICALE „SPITALUL ORASENESC CORABIA JUD. OLT”**

### **PROBLEMA PRIORITARA IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI CALITATII SERVICIILOR MEDICALE IN SPITALUL ORASENESC CORABIA**

**Filip Cristian-Florentin**

## A. DESCRIEREA SITUATIEI ACTUALE A SPITALULUI

### 1. Descriere generala

**Spitalul Orasenesc Corabia**, unitate sanitară publică, asigură permanent asistenta medicala curativa pentru cei aproximativ 60.000 de cetateni din zona, avand arondate un numar de 18 comune, pe o raza de 34 km, numarul pacientilor din oras fiind depasit de cel al pacientilor din mediul rural.

A fost infiintat in anul 1888, facandu-i-se inaugurarea pe 20 iunie.

Este clasificat de către Ministerul Sănătății ca spital de gradul IV în conformitate cu OMS 220/2013, certificat conform standardelor SR EN ISO 9001, ISO 14001, ISO 450001, Sistem de management al calității, trecut de primul ciclu de acreditare și fiind în plin proces de acreditare pentru ciclul II, care va avea loc în conformitate cu programarea A.N.M.C.S. în trimestrul IV al anului 2022.

Se afla situat in orasul Corabia, jud. Olt, pe malul Dunarii si se afla in subordinea Consiliului Local Corabia.

In prezent spitalul functioneaza in sistem pavilionar avand 6 cladiri, situate in Corabia, strada Carpati nr. 116, jud Olt, astfel:

1. Cladirea chirurgie;
2. Cladirea pediatrie;
3. Cladirea ambulatoriului;
4. Cladirea sterilizare si spalatorie;
5. Blocul alimentar include si laboratorul;
6. Cladirea sectorului administrativ si farmacie.

In conformitate cu O.M.S. 555/2020 si O.M.S. 434/2021 Spitalul Orasenesc Corabia a fost inclus in lista spitalelor care asigura asistenta medicala pentru pacientii cazuri confirmate si suspecte Covid-19 (nivel III).

In acest context activitatile desfasurate de catre personalul medical in anul 2021 au fost reorganizate astfel:

- A fost organizat in cadrul sectiei de medicina interna un compartiment COVID-19 care a avut in componenta, functie de evolutia pandemiei SARS\_COV-2, intre 12 si 25 paturi;
- Compartimentul COVID-19 a fost organizat la etajul 3 al cladirii ambulatoriu pentru pacienti pozitivi si la demisolul cladirii ambulatoriu pentru pacietii suspecti;
- Au fost aduse in incinta spitalului 2 containere instalate la intrarea din strada Nicolae Titulescu pentru triajul pacienti supecti COVID -19. Tot aici se prezinta si ambulantele care aduc pacientii suspecti sau pozitivi;
- A fost organizat triajul pacientilor la intrarea principala din str. Carpati unde este instalat un cort pentru triaj;
- Angajatii, asistenti medicali, din cadrul Ambulatoriului integrat spitalului au fost dirijati la Triaj pentru a efectua triajul epidemiologic al pacientilor;
- A fost organizat intrarea separata a angajatilor spitalului prin str. Trecerea Dunarii;
- Asistenti din camerat de garda si-au desfasurat activitatea, tot anul 2021, in cadrul compartimentului COVID-19;
- In lunile de varf ale pandemiei septembrie, octombrie si noiembrie a fost organizat program de lucru pentru urgentele COVID-19, cu medic in intervalul orar 7-19 si am detasat personal medical si auxiliar din toate sectile si compartimentele spitalului ajung la un numar maxim de 35 de persoane detasate la compartimentul COVID-19.

Are organizat si in prezent centrul de evaluare si tratament antiviral in cadrul, Sectiei medicina interna, in spatiul de la intrare ( intrarea din strada Nicola Titulescu in ambulatoriu) unde sunt evaluati si tratati antiviral pacientii infectati cu virusul SARS-CoV-2 cu forme usoare, in regim de spitalizare de zi.

Servicii medicale oferite de catre Spitalul orasenesc Corabia sunt :

- activitate medicală de urgență;
- spitalizare continuă;
- spitalizare de zi;
- spitalizare medicală de lungă durată ( bolnavi cronici );
- activitate medicală ambulatorie;
- analize de laborator, de radiologie și imagistică medicală;
- programe naționale de sănătate.

Pe total spital si pe sectii serviciile medicale oferite de spital in anul 2021 sunt sintetizate in tabelul de mai jos.

Nr crt	Servicii medicale Total/ Sectii	Spital	Med. interna	Covid 19	PSH	Comp O-G	Chirurg	Pediat
1	Nr. externari spitalizare continua	2.075	557	279	146	326	175	592
2	Nr. externari spitalizare de zi	1.835	662	-	446	44	505	178
3	Nr. consultatii ambulatoriu de specialitate	20.540	8.487	-	3.818	1.261	4.766	2.208
4	Nr. prezentari camera de garda	13.005	6.348	-	-	1.005	3.961	1.691
5	Nr. testelor COVID-19 din care:	13.469						
	Teste PCR	1.119						
	Teste antigen COVID	12.350						
6	Nr. examene paraclinice din care	6.348						
	ecografii	200						
	radiografii	6.148						

La nivelul judetului Olt speranta medie de viata este de 74.8 ani, 73 ani barbati si 76 ani femeile, sub media pe tara care este de 76 ani. Pe tara media este de 77 ani in mediul urban, 74,3 ani in mediul rural si 72,5 ani pentru barbati, 79,5 ani pentru femei.

Natalitatea in zona este scazuta, fenomenul de imbatranire a populatiei este accentuat, lipsa locurilor de munca si ponderea mare a lucratorilor in agricultura, in gospodarii de subzistenta si semisubzistenta definesc un numar mare de cazuri sociale.

Accelerarea imbatranirii demografice si cresterea presiunii populatiei varstnice asupra populatiei adulte – potential active, reprezinta o caracteristica la nivelul intregii tarii. Tendinta de imbatranire a populatiei, in special in zonele rurale, este mai pronuntata in regiunea Sud-Vest Oltenia decat in celelalte regiuni de dezvoltare si mai accentuata in zona orasului Corabia, raportata la nivelul judetului Olt.

In concluzie, putem spune ca Spitalul Orasenesc Corabia acorda servicii medicale intr-o zona caracterizata de o populație imbatranita, în scădere, săracă și cu probleme medico-sociale deosebite.

## **2. Misiunea spitalului.**

Misiunea spitalului așa cum este prevăzută în Planul strategic al Spitalului orașenesc Corabia pentru perioada 2020-2024 vizând implementarea standardelor de calitate a serviciilor medicale și riscurile asociate acestora este să ofere populației servicii medicale diversificate, de prevenție, educație sanitară, diagnosticare, tratament și recuperare, de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, cu accesibilitate pentru toată lumea, care să asigure satisfacția pacienților și aparținătorilor și să contribuie la îmbunătățirea considerabilă a stării de sănătate a locuitorilor din orașul Corabia și localitățile limitrofe.

## **3. Evaluare mediu extern.**

În activitatea zilnică trebuie avute în vedere analiza și avizul forurilor tutelare (Consiliul Local Corabia, Ministerul Sănătății, CAS Olt, Ministerul Educației Naționale) în găsirea căilor comune de rezolvare a problemelor aparute.

Aceste puncte de vedere acoperă o serie de aspecte precum:

- Politica de dezvoltare în cadrul MS;
- Necesitățile populației deservite;
- Dezvoltarea serviciilor de sănătate la nivel regional și național;
- Legislația sanitară.

Se acordă o importanță deosebită colaborării cu organizațiile sindicale, în special Sindicatul Liber SANITAS Olt precum și cu Colegiul Medicilor Olt și Ordinul asistenților medicali generalisti, moaselor și asistenților medicali din România (OAMGMMR).

Analiza factorilor externi relevă o serie de schimbări cu impact major asupra tendinței de dezvoltare a serviciilor de sănătate. Aceștia includ o serie de legi și rapoarte naționale ale sistemului național de sănătate:

- Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 46/2003, Legea drepturilor pacientului;
- Ordinul MSP nr. 1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr. 1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.
- Ordinul nr. 29/2003, privind introducerea colectării electronice a Setului minim de date la nivel de pacient (SMDP) în spitalele din România, cu modificările ulterioare.
- Legea 153/2017 – Lege cadru privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice;
- Hotărârea nr. 153/29.03.2018 pentru aprobarea Regulamentului cadru privind stabilirea locurilor de muncă, a categoriilor de personal, a mărimii concretă a sporului pentru condiții de muncă, prevăzut în anexa nr. II la Legea-cadru nr. 153/2017;
- O.M.S. 555/2020 și O.M.S. 434/2021 privind aprobarea Planului de măsuri pentru organizarea spitalelor și centrelor de dializă în contextul pandemiei COVID-19.

#### **4. Evaluarea mediului intern;**

##### **4.1. Structura spitalului;**

**Spitalul Orasenesc Corabia** se afla în relatie contractuală cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Olt, oferind servicii medicale asiguraților, pe baza de bilet de trimitere de la medicul specialist sau de familie.

**Structura organizatorică a Spitalului Orasenesc Corabia** aprobată de către Ministerul Sănătății și Direcția de Sănătate Publică Olt conține:

- Secția medicină internă – 50 paturi din care:
  - compartiment acuti – 32 paturi din care:
    - boli interne – 20 paturi;
    - cardiologie – 9 paturi;
    - neurologie - 3 paturi.
  - compartiment cronici – 18 paturi din care:
    - boli interne – 11 paturi;
    - neurologie – 7 paturi.
- Secția pediatrie – 25 paturi;
- Compartiment psihiatrie – 15 paturi;
- Compartiment obstetrică – ginecologie – 13 paturi din care:
  - neonatologie – 3 paturi;
- Compartiment chirurgie generală – 15 paturi din care:
  - ORL – 3 paturi;
  - ortopedie – 3 paturi.
- Compartiment ATI – 5 paturi;
- Spitalizare de zi – 6 paturi;
- Camera de gardă;
- Farmacie;
- Sterilizare;
- Sali de operații;
- Laborator analize medicale;
- Laborator de recuperare fizică și balneologie;
- Compartiment explorări funcționale;
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Laborator de radiologie;
- Cabinet planificare familială;
- Dispensar TBC;
- Compartiment dietetic;
- Spalatorie;
- Bloc alimentară;
- Compartiment evaluare și statistică medicală.

##### **Ambulatoriul de specialitate integrat spitalului cu cabinete în specialitățile:**

- Medicină internă;
- Pediatrie;
- Cabinet BFT;
- Psihiatrie;
- Oftalmologie;
- Dermato-venerologie;
- Obstetrică-ginecologie;
- ORL;

- Cardiologie;
- Chirurgie generala;
- Reumatologie;
- Neurologie;
- Pneumologie;
- Medicina muncii.

#### 4.2 Resurse umane

Spitalul are personal medico-sanitar pe toate structurile fara a avea deficit de medici, cu exceptia sectie de Boli interne unde sunt vacante 2 posturi de medic medicina interna si 1 post de medic in specialitatea cardiologie.

Resursele umane sunt resursa cea mai importanta a spitalului, eficacitatea utilizarii lor determina eficacitatea utilizarii celorlalte resurse.

Structura personalului angajat in Spitalul orasenesc Corabia la data de 31 decembrie 2021 a fost urmatoarea:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Categoriile de personal</b>	<b>Total:</b>
1	Medici	36
2	Alt personal sanitar superior	6
3	Personal mediu sanitar	88
4	Infirmiere	20
5	Ingrijitoare	24
7	Muncitori	18
8	TESA	14
	<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>206</b>

Pe perioada starii de alerta, anul 2021, toti angajatii care au lucrat in compartimentul COVID-19 precum si angajatii laboratoarelor de analize medicale, de radiologie si imagistica medicala au beneficiat de un spor de 75% acordat la salariul de baza, corespunzator timpului efectiv lucrat.

#### 4.3 Situatia dotarii tehnice;

Dotarea spitalului cu aparatura si instrumentar medical trebuie sa fie o preocupare continua a conducerii spitalului, astfel conditiile de desfasurare a actului medical imbunatatindu-se permanent.

Prin proiectul “ Reabilitarea si refunctionalizarea Ambulatoriului integrat al Spitalului Orasenesc Corabia” finantat cu fonduri europene, au fost achizitionate aparate noi in toate cabinetele de specialitate din ambulatoriu.

Spitalul are in acest moment in dotare aparatura de inalta performanta – Computer Tomograf.

Pentru buna desfășurare a activității și creșterea nivelului cantitativ al actului medical în cadrul instituției în anul 2019 a fost achiziționată cu fonduri de la Ministerul Sănătății, conform Legii 98/2016 și a Hotărârii Guvernului Nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului cadru privind legea 98/2016 aparatura și echipamente medicale în valoare de 2.589.648 lei.

Din suma de 2.589.648 lei, cuantumul contribuției financiare din partea administrației publice locale a fost de 258.964 lei, reprezentând 10% din valoarea investiției, diferența fiind finanțată din fonduri de la Ministerul Sănătății.

Tabel aparatura și echipamente medicale achiziționate cu fonduri de la Min. sănătății în anul 2019 :

<b>Nr. crt.</b>	<b>Produs achiziționat</b>	<b>Nr. bucăți</b>	<b>Valoare</b>
1	Electrocardiograf	2	17592
2	Defibrilator manual cu pacemaker	2	63774
3	Monitor funcții vitale	2	45081
4	Holter tensiune arterială cu pulsoximetru	2	7696
5	Pulsoximetru cu modul EKG inclus	2	9016
6	Monitor funcții vitale pentru copii	3	74220
7	Electrocauter 400 W	1	43982
8	Centrifuga	1	16493
9	Cardiogramă	1	14624
10	Dispozitiv medical pentru determinarea gazelor sanguine	1	45026
11	Ecograf medicină internă	1	227336
12	Osteodensimetrie DEXA Horizon wi	1	270449
13	Ecograf Doppler OG	1	190714
14	Ecograf chirurgie		173533
15	Aparat radiologie fixă	1	750907
16	Analizor automat imunologic	1	206189
17	Linie endoscopie cu videogastroscoop și videocolonoscop	1	377149
18	Aparat laser terapie	1	55858
<b>TOTAL</b>			<b>2.589.648</b>

#### 4.4. Situatia financiara;

In conformitate cu Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanitar, spitalul este finantat din venituri proprii care provin din sumele incasate pentru serviciile medicale prestate in baza contractului de furnizare de servicii medicale cu Casa de Asigurari de Sanatate Olt, din venituri proprii ale Ministerului Sanatatii si de la Bugetul de stat in baza contractelor incheiate cu DSP Olt.

Consiliul Local Corabia poate participa la finantarea unor cheltuieli pentru finalizarea constructiilor noi, la realizarea de lucrari de reparatii curente si capitale, lucrari de intretinere, precum si pentru dotarea cu aparatura medicala.

Spitalul poate realiza venituri proprii suplimentare din :

- donatii si sponsorizari;
- contracte de inchiriere;
- servicii hoteliere sau de alta natura, furnizate la cererea pacientilor;
- coplata conform Ordinului 117/2013 al CNAS;
- alte surse.

#### Situatia executiei veniturilor si cheltuielilor in perioada 2019-2021 – mii lei

DENUMIRE INDICATOR	2019	2020	2021
<b>Venituri - total</b> , din care:	25,382.94	23,844.06	26,187.73
Venituri proprii total, din care:	19,631.25	20,604.78	22,737.84
veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate	19,307.41	20,420.53	22,546.44
venituri pentru acoperirea cresterilor salariale (influenta salariale)	9,824.48	10,893.66	11,226.02
venituri din servicii efectuate contracost	323.84	184.25	191.40
Buget de stat, total, din care:	3,157.54	2,889.72	2,894.89
stimulent de risc			
Buget local	2,594.15	345.00	555.00
Donatii si sponsorizari	-	4.56	-
Alte surse	-	-	-
<b>Cheltuieli - total</b> , din care:	25,003.89	23,955.64	25,264.08
<b>Cheltuieli de personal</b> - total	20,122.65	20,987.49	21,348.47
<b>Cheltuieli cu bunuri si servicii</b> - total, din care:	2,192.97	2,911.28	3,837.28
medicamente	445.15	414.76	624.36
materiale sanitare	119.04	324.03	391.25
reactivi	115.67	199.35	265.52
dezinfectanti	129.95	185.57	249.70
<b>Cheltuieli de capital</b> - total, din care:	2,597.88	0.00	0.00
Constructii	-	-	-
Mașini, echipamente și mijloace de transport	2,597.88	0.00	-
Mobilier, aparatura birotica și alte active corporale	0.00	0.00	-
Alte active fixe	0.00	0.00	-
<b>Alte cheltuieli</b>	90.39	56.87	78.33

In perioada pandemiei COVID-19, fiind spital care asigura asistenta medicala pentru pacientii cazuri confirmate si suspecte Covid-19 (nivel III) a fost finantat de catre C.A.S Olt la nivelul cheltuielilor efective. In prezent este finantat la nivelul cheltuielilor efective dar fara a depasi valoarea contractata.



### Venituri din contractul cu CAS Olt

Veniturile contractate cu CAS Olt pe anul 2021 sunt în valoare de 22.546 mii lei, astfel spitalul are o medie lunară contractată pe total servicii medicale de 1879 mii lei.

Veniturile contractate cu CAS Olt se prezintă astfel :

	Contract 2021
	Valoare mii lei
Spitalizare continuă – DRG	8446
Spitalizare de zi	908
<b>1. Total servicii spitalicești</b>	<b>9354</b>
<b>2. Servicii medicale în ambulatoriu de specialitate</b>	<b>1628</b>
<b>3. Servicii medicale – B.F.T.</b>	<b>184</b>
<b>4. Investigații paraclinice</b>	<b>154</b>
- Analize de laborator;	0
- Radiologie și imagistica medicală RMN/CT.	154
<b>5. Subv. din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pt. acoperirea creșterilor salariale</b>	<b>11.226</b>
<b>Sume alocate pentru stimulentele de risc</b>	<b>0</b>
<b>Venituri din contractul cu CAS OLT– TOTAL</b>	<b>22.546</b>

Evoluția principalelor cheltuieli (plati) înregistrate, anii 2019-2021, în Spitalul orasenesc Corabia Olt se prezintă astfel:

Nr.crt.	Tip de cheltuieli	Mii lei		
		2019	2020	2021
1	Cheltuieli de personal	20.123	20.987	21.348
2	Cheltuieli cu medicamente	445	415	624
3	Cheltuieli cu materiale sanitare	119	324	391
4	Cheltuieli cu reactivi și dezinfectanți	130	186	250
5	Cheltuieli cu alimente	170	81	89
7	Cheltuieli de capital	2598	-	-

La compartimentul chirurgie unde sunt 3 medici chirurghi, un medic specialist Ortopedie – Traumatologie, un medic O.R.L. și medic A.T.I. numărul intervențiilor chirurgicale nu justifică activitatea acestor posturi.

Analiza cheltuielilor la nivelul spitalului ne releva ponderea foarte mare a cheltuielilor de personal, pondere care a crescut începând cu anul 2018 odată cu aplicarea prevederilor Legii 153/2017 – Lege cadru privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice și a Hotărârii 153/29.03.2018 pentru aprobarea Regulamentului cadru privind stabilirea locurilor de muncă, a categoriilor de personal, a mărimii concretă a sporului pentru condiții de muncă, prevăzut în anexa nr. II la Legea-cadru nr. 153/2017.

Se observă ponderea redusă a cheltuielilor cu medicamentele.

## 10. Analiza SWOT a spitalului – puncte forte si puncte slabe, oportunitati si amenintari:

### Puncte tari:

- Lipsa concurentei in zona – cel mai apropiat spital la 45 km;
- Dotarea sectiilor si compartimentelor spitalului precum si a laboratoarelor de analize medicale si radiologie cu aparatura, echipamente si dispozitive medicale noi si de inalta performanta ;
- Personal medical bine pregatit, cu experienta;
- Ambulatoriu integrat reabilitat integral conform proiectului „Reabilitare si refunctionalizarea Ambulatoriului integrat al Spitalului Orasenesc Corabia” finantat cu fonduri europene;
- Implementarea unui sistem informatic performant;
- Certificare ISO 9001; ISO 14001, ISO 45001;
- Adresabilitatea crescuta a unei comunitati bine conturate;
- Stocuri suficiente si permanente de medicamente si materiale sanitare.

### Puncte slabe:

- Lipsa medici specialitatea medicina interna, cardiologie;
- Motivatie scazuta, datorita slabei capacitati de diferentiere intre persoanele cu productivitate diferita;
- Laboratorul nu este atestat RENAR;
- Sectii care nu isi indeplinesc indicatorii de performanta;
- Personal insuficient calificat in utilizarea rețelei informatice;
- Venituri proprii reduse;
- Lipsa responsabilizarii sefilor de sectii/laboratoare/departamente in vederea eficientizarii activitatii si reducerii cheltuielilor nejustificate;
- Internarea in exces a cazurilor sociale;
- Sistem pavilionar care determina greutate in transportul pacientilor si costuri mari cu intretinerea;
- Lipsa unui circuit functional modern al bolnavilor, alimentelor, deseurilor;
- Sistemul de incalzire si alimentare cu apa costisitoare;
- Legislatie care nu permite elaborarea unui set performant de criterii de evaluare a personalului sanitar. La nivel national nu exista un sistem de evaluare a performantelor individuale, financiare dar mai ales medicale, ceea ce face imposibila evaluarea personalului.

### Oportunitati:

- Numarul mare de rezidenti pe post – in prezent 10 medici rezidenti;
- Colaborare cu firme de ingrijire a bolnavilor la domiciliu ce au contract cu CAS;
- Atragerea tuturor factorilor decizionali de la nivel local si judetean in procesul de finantare a spitalului;
- Atragerea unor surse externe de finantare ( firme private, fonduri europene);
- Finalizarea proiectului cu fonduri europene pentru reabilitare termica a cladirilor principale „Cresterea eficientei energetice a pavilioanelor centrale ale spitalului orasenesc Corabia” care presupune reabilitarea termica , inlocuirea rețelei electrice, a rețelei de calorifere si hidranti din cladirile Pediatrie si Chirurgie.

### **Amenințări:**

- Tendința medicilor de a se muta în spitalele mai mari din zonă – în special Spitalul Municipal Caracal;
- Neutilizarea și nerespectarea procedurilor și protocoalelor medicale;
- Creșterea costurilor asistenței medicale;
- Gradul redus de utilizare a serviciilor în regim de coplată determinat de populația foarte săracă din zonă;
- Deprecierea permanentă a stării clădirilor;
- Lipsa cooperării între diferitele compartimente și secții ;
- Aplicarea întârziată sau greșită a legislației, instabilitatea legislativă, lipsa unei legi a sănătății clare;
- Slabă capacitate de monitorizare a modului de îndeplinire a sarcinilor atât la nivel individual, cât și între departamente ;
- Nivelul de trai scăzut al populației din zonă, lipsa posibilităților proprii ale pacienților de tratament sau îngrijire la domiciliu;
- Natalitatea în zonă este scăzută;
- Fenomenul de îmbătrânire a populației este accentuat.

### **Identificarea problemelor critice :**

- Realizarea măsurilor asumate prin Programul cadru de conformare al Spitalului Orasenesc Corabia pentru perioada 2022-2023, program comunicat DSP Olt odată cu eliberarea autorizației de funcționare;
- Activitatea laboratorului de analize medicale care nu are Certificat RENAR;
- Inexistența unui sistem de evaluare continuă a performanțelor individuale;
- Calitatea serviciilor medicale în spital în ansamblul lor având în vedere faptul că trebuie implementate standarde de calitate și perfecționare continuă a personalului.

### **Selecionarea problemelor critice cu motivarea alegerii facute:**

- Obținerea certificării RENAR a Laboratorului de analize medicale, indicator prevăzut în normele de acreditare a spitalului, atestare care duce la creșterea calității actului medical ;
- Realizarea investiției vizând dotarea Spitalului Orasenesc Corabia cu bazin de înmagazinare a apei potabile pentru 1- 3 zile;
- Finalizarea pregătirilor în vederea obținerii acreditării în ciclul II– vizita de acreditare a reprezentanților ANMCS în luna decembrie 2022 și în continuare asigurarea unei monitorizări semestriale corecte a spitalului din partea ANMCS.

## SCOPUL PROIECTULUI

### ***IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI CALITATII SERVICIILOR MEDICALE IN SPITAL PRIN REALIZAREA MASURILOR ASUMATE IN PROGRAMUL CADRU DE CONFORMARE DIN ANUL 2022 SI OBTINEREA ACREDITARII CICLUL II***

**Termenul stabilit pentru plan: 24 luni (2022 – 2024)**

## OBIECTIVELE PLANULUI

### **OBIECTIV SPECIFIC I - OBTINEREA CERTIFICATULUI DE ACREDITARE RENAR AL LABORATORULUI DE ANALIZE MEDICALE**

Obiectiv care duce la cresterea numarului de pacienti care se adreseaza laboratorului si implicit spitalului, cresterea calitatii analizelor medicale efectuate in laboratorul de analize si nu in ultimul rand la cresterea veniturilor spitalului.

#### **Activitatea 1**

##### **Identificare firma de consultanta. Contractare servicii.**

**Termen** - 31.12.2022;

**Raspunde** – Medic sef laborator, Comitet Director, Comp. Managementul calitatii;

**Resurse umane** – Medic sef laborator analize medicale, comitet director;

**Resurse materiale** – 60.000 lei;

**Rezultate asteptate** – semnare contract;

**Indicatori de monitorizare** -

#### **Activitatea 2**

##### **Efectuarea lucrarilor de modernizare a laboratorului si achizitie aparatura necesara obtinerii atestarii, pregatire si instruire personal:**

- Achizitie materiale necesare si efectuarea lucrarilor de modernizare;
- Achizitii aparatura si echipamente de laborator;
- Organizare sedinte de pregatire si instruire personal laborator,

**Termen** - 31.03.2023;

**Raspunde** – Medic Sef laborator, Director medical, Comp. Aprovizionare si comp RUNOS;

**Resurse umane** – personalul laboratorului de analize medicale;

**Resurse materiale** – 100.000 lei

**Rezultate asteptate** – finalizare lucrari, achizitii aparatura si echipamente de laborator, cresterea gradului de pregatire a personalului;

**Indicatori de monitorizare** – numar personal instruit

## Activitatea 3

### Depunere dosar in vederea acreditarii

- Intocmire dosar documente acreditare RENAR care cuprinde:
  - o Manualul calitatii;
  - o Cerere inscriere;
  - o Procedurile operationale – specifice de analize si instructiuni de lucru;
  - o Fise de post;
  - o Alte instructiuni si regulamente.

**Termen** - 30.06.2023;

**Raspunde** – Director medical, Comp. Managementul calitatii, Medic Sef laborator, comp RUNOS;

**Resurse umane** – personalul laborator, comp. Runos si comp. Managementul calitatii;

**Resurse materiale** –

**Rezultate asteptate** – primirea dosarului;

**Indicatori de monitorizare** – programarea vizitei de evaluare.

## Activitatea 4

### Vizita de evaluare in vederea obtinerii Certificatului de acreditare RENAR.

**Termen** - 30.09.2023;

**Raspunde** – Medic Sef laborator, Director medical, Comp. Managementul calitatii;

**Resurse umane** – personalul laborator si angajatii din comp. Managementul calitatii;

**Resurse materiale** –;

**Rezultate asteptate** – evaluare pozitiva a laboratorului de analize medicale;

**Indicatori de monitorizare** – obtinere Certificat de acreditare in conformitate cu standardul SR EN ISO/CEI 15189.

### OBIECTIV SPECIFIC II

### REALIZAREA INVESTITIEI VIZAND DOTAREA SPITALULUI ORASENESC CORABIA CU BAZIN DE INMAGAZINARE A APEI POTABILE PENTRU 1-3 ZILE

Realizarea acestui proiect va duce la cresterea calitatii serviciilor medicale prin indeplinirea cerintelor privind asigurarea pacientilor si angajatilor cu apa potabila in situatia aparitiei unei calamitati.

## Activitatea 1

### Intocmire proiect executie preliminar si asigurarea fondurilor necesare realizarii investitiei

Activitatea consta in:

- Intocmire proiect preliminar prin care stabilim valoarea investitiei;
- Solicitare sprijin pentru fonduri de la Consiliul local Corabia sau aprobarea in bugetul propriu a cheltuirii fondurilor necesare realizarii investitiei.

**Termen** - 28.02.2023;

**Raspunde** – Comitet Director, Comp Aprovizionare, Director financiar-contabil;

**Resurse umane** – personal aprovizionare si comp. Financiar contabil;

**Resurse materiale** –

**Rezultate asteptate** – intocmire proiect si documente necesare obtinerii resurselor financiare, obtinere finatare Consiliu Local Corabia;

**Indicatori de monitorizare** – Incadrare in resursele financiare ale spitalului;  
- Procent contributie Consiliul Local Corabia.

## Activitatea 2

### Achizitie rezervor

- Aprobare achizitie in Consiliu de administratie;
- Publicare anunt, solicitare oferte, depunere oferte;
- Achizitie pe SEAP;
- Atribuire castigator, semnare contract.

**Termen** - 31.05.2023;

**Raspunde** – Comitet Director, Comp Aprovizionare, Director financiar-contabil;

**Resurse umane** – personal aprovizionare si comp. Financiar contabil;

**Resurse materiale** – 100.000 lei;

**Rezultate asteptate** – finalizare achizitie;

**Indicatori de monitorizare** – rezervorul are capacitatea necesara asigurarii apei potabile pentru 1-3 zile.

## Activitatea 3

**Achizitia si realizarea lucrarilor de montare a rezervorului pe circuitul normal al apei in spital cu o firma de constructii specializata in efectuarea unor astfel de lucrari:**

- Aprobare achizitie in Consiliu de administratie;
- Publicare anunt, solicitare oferte, depunere oferte
- Achizitie pe SEAP;
- Atribuire castigator, semnare contract.

**Termen** - 31.11.2023;

**Raspunde** – Comitet Director, Comp Aprovizionare, Director financiar-contabil;

**Resurse umane** – personal aprovizionare si comp. Financiar contabil;

**Resurse materiale** – 90.000 lei;

**Rezultate asteptate** – finalizare achizitie;

**Indicatori de monitorizare** – terminare lucrari in termen;  
realizare proiect conform contract;

**OBIECTIV SPECIFIC III**  
**FINALIZAREA PREGATIRILOR IN VEDEREA OBTINERII ACREDITARII IN**  
**CICLUL II DE ACREDITARE – VIZITA DE ACREDITARE IN DECEMBRIE 2022 SI IN**  
**CONTINUARE ASIGURAREA UNEI MONITORIZARI SEMESTRIALE CORECTE A**  
**SPITALULUI DIN PARTEA A.N.M.C.S.**

**Activitatea 1**

**Finalizarea incarcarii documentelor obligatorii solicitate precum si a**  
**documentelor suplimentare solicitate in vederea acreditarii;**

**Termen** - 01.10.2022;

**Raspunde** – Comp. Managementul calitatii;

**Resurse umane** – comp statistica medicala;

**Resurse materiale** –

**Rezultate asteptate** – finalizarea incarcarii documentelor;

**Indicatori de monitorizare**

– numar documete incarcate/numar total documente ce trebuiesc incarcate in CAPESARO

-numar documente valide incarcate/ numar documente incarcate.

**Activitatea 2**

**Organizarea vizitei de evaluare de catre reprezentantii ANMCS in vederea**  
**acreditarii ciclul II si obtinerea certificatului de acreditare a spitalului;**

- Vizita de evaluare in perioada 05.12.2022-09.12.2022 care consta in special in:

- Sedinta de deschidere;

- Prezentare documente solicitate conform listei si documente suplimentare;

**Termen** - 31.01.2023;

**Raspunde** – Comp. Managementul calitatii;

**Resurse umane** – intreg personalul spitalului;

**Resurse materiale** –

**Rezultate asteptate** – prezentare documente conforme;

- Indeplinirea indicatorilor de acreditare

**Indicatori de monitorizare** - obtinere certificat acreditare

**Activitatea 3**

Asigurarea transmiterii semestriale a formularelor de raportare catre A.N.M.C.S.

Corectitudinea completarii documentelor.

Raportarea evenimentelor adverse si analiza acestora.

Inscrierea incidentelor in Registrul riscurilor.

**Termen** - semestrial;

**Raspunde** – Comitetul Director, Director medical, Comp. Managementul calitatii;

**Resurse umane** – comp. Managementul calitatii;

**Resurse materiale** –

**Rezultate asteptate** – corectitudinea raportarilor;

**Indicatori de monitorizare** – avizul de la A.N.M.C.S.

## ÎNCADRARE ÎN TIMP – GRAFIC GANTT

Eșalonarea activităților în timp: 36 luni

### DIAGRAMA GANTT

OBIECTIVE / ACTIVITATI	2022				2023				2024			
	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV
<b>OBIECTIV SPECIFIC I - OBTINEREA CERTIFICATULUI DE ACREDITARE RENAR A LABORATORULUI DE ANALIZE MEDICALE</b>												
Identificare firma de consultanta. Contractare servicii.												
Efectuarea lucrarilor de modernizare laborator, achiz aparatura, pregat. instruire personal:												
Depunere dosar												
Vizita de evaluare pentru obtinerii Certific. acredit RENAR												
<b>OBIECTIV II: REALIZAREA INVESTITIEI VIZAND DOTAREA SPITALULUI ORASENESC CORABIA CU BAZIN DE INMAGAZINARE A APEI POTABILE PENTRU 1-3 ZILE</b>												
Intocmire proiect executie prelim, asig fond necesar investitie												
Achizitie rezervor apa potabila												



Achizitie, realiz lucrari montare rezervor pe circuitul normal al apei												
<b>OBIECTIV III: FINALIZAREA PREGATIRILOR IN VEDEREA OBTINERII ACREDITARII IN CICLUL II DE ACREDITARE – VIZITA DE ACREDITARE IN DECEMBRIE 2022 SI IN CONTINUARE ASIGURAREA UNEI MONITORIZARI SEMESTRIALE CORECTE A SPITALULUI DIN PARTEA A.N.M.C.S.</b>												
Final incarcarii doc obligat solicitate si a doc. suplim solicitate pt acreditare												
Org vizita evaluare de catre ANMCS in vederea acreditarii ciclul II si obtinerea certificatului de acreditare.												
Asigurarea transmiterii semestriale a formularelor de raportare catre A.N.M.C.S												